

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

obchodní společnosti

**Gastroděv s.r.o.**  
se sídlem Štefánikova 115/46, 612 00 Brno  
IČ: 036 48 133,  
zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně,  
sp. zn. C 85900

pro prodej prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese  
[www.rondony.cz](http://www.rondony.cz)

## I.

### Vymezení pojmů

**Uživatel** je každá fyzická nebo právnická osoba, která navštíví internetový obchod. Kupující je také uživatelem.

**Kupujícím** je fyzická nebo právnická osoba, která má v úmyslu prostřednictvím internetového obchodu koupit zboží, tzn., jedná s prodávajícím o uzavření kupní smlouvy, nebo uzavře s prodávajícím kupní smlouvu, jejímž předmětem je dodávka zboží. Vzhledem k platné právní úpravě může být kupující - podnikatel, který není spotřebitelem a kupující - spotřebitel, který spotřebitelem je.

**Kupující – podnikatel** je fyzická nebo právnická osoba, která v jedná, či uzavírá smlouvu s prodávajícím v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu povolání.

**Kupující - spotřebitel** je každá fyzická osoba, která mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání jedná, či uzavírá smlouvu s prodávajícím.

**Zbožím** se mají na mysli movité věci, které jsou nabízeny ke koupi v internetovém obchodu (např.: oděvy, výšivky, související příslušenství a další zboží zobrazované na webovém rozhraní obchodu). Každá movitá věc je v nabídce internetového obchodu označena názvem a objednacím číslem a vyobrazena na fotografii. Tato fotografie je ilustrační s tím, že zejména nezohledňuje všechny barevné či velikostní varianty, v nichž je zboží na fotografii vyobrazené v internetovém obchodě nabízeno. U každého zboží je rovněž uvedena technická specifikace, barevné a velikostní provedení, případně další parametry a vlastnosti zboží, či možnost personalizace zboží.

**Kupní smlouva** je smlouva uzavřená mezi prodávajícím a kupujícím prostřednictvím internetového obchodu, jejímž předmětem je dodání zboží za kupní cenu. Kupní smlouvu je možné uzavřít v českém jazyce. Kupní smlouva a právní vztahy s ní související se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“), zejména pak ustanoveními § 2079 a násl. V případě, že je kupní smlouva uzavřena mezi prodávajícím a kupujícím - spotřebitelem, řídí se tato smlouva i právní vztahy s ní související navíc ustanoveními § 1810 a násl. občanského zákoníku (o závazcích ze smluv uzavřených se spotřebitelem).

**Předmět prodeje** je zboží vybrané kupujícím z nabídky internetového obchodu, které kupující na základě kupní smlouvy od prodávajícího kupuje.

**Kupní cena** peněžní částka vyjádřená v českých korunách, která je úplatou za zboží, vč. dodání. První složkou kupní ceny je cena zboží, která je uvedena v nabídce internetového obchodu vždy u konkrétního zboží za jednotlivý kus či za více kusů, a to bez DPH i včetně DPH, v okamžiku uzavření smlouvy. Druhou složkou kupní ceny v případě, že je zboží prodávajícím kupujícímu odesíláno, jsou náklady na odeslání zboží vyjádřené paušální částkou, dle kupujícího zvoleného a smlouveného způsobu dodání. Uzavřením kupní smlouvy se kupující zavazuje prodávajícímu kupní cenu zaplatit.

**Místo učení** je místo na území České nebo Slovenské republiky, které kupující označí při uzavírání kupní smlouvy jako místo, kam má být prodávajícím odeslán předmět prodeje v případě, že předmět prodeje má být dle kupní smlouvy kupujícímu odeslán, které je specifikováno následujícími údaji: název obce, název územního správního celku (okres, kraj) - pokud je nutné ke specifikaci obce, název ulice, číslo popisné nebo číslo evidenční - pokud jsou přiděleny a poštovní směrovací číslo.

## II.

### Úvodní ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) obchodní společnosti Gastrodév s.r.o., IČ: 036 48 133, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, sp. zn. C 85900, kontaktní adresa pro doručování: Štefánikova 115/46, 612 00 Brno, kontaktní adresa pro doručování elektronické pošty: rondony@pracovnitextil.cz (dále jen „prodávající“), upravují ve smyslu ustanovení § 1751 občanského zákoníku podmínky pro nákup v internetovém obchodě prodávající prostřednictvím webového rozhraní umístěného na internetové adrese [www.rondony.cz](http://www.rondony.cz) (dále jen „internetový obchod“) provozovaném prodávající.
2. Tyto VOP blíže vymezují a upřesňují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy uzavírané mezi prodávajícím a kupujícím. V případě, že je smluvní stranou kupující - spotřebitel, řídí se vzájemné vztahy vyjma občanského zákoníku rovněž zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele a též těmito VOP.
3. Dojde-li k uzavření kupní smlouvy prostřednictvím internetového obchodu mezi prodávajícím a kupujícím - podnikatelem, řídí se jejich vzájemné vztahy příslušnými ustanoveními občanského zákoníku v účinném znění, a přiměřeně též těmito VOP. V tomto případě se však kupující - podnikatel nepovažuje za spotřebitele a nemá tak ani práva, která právní řád přiznává výhradně spotřebiteli (tj. především právo odstoupit od smlouvy sjednané prostřednictvím prostředků komunikace na dálku ve lhůtě 14 dnů ode dne převzetí zboží dodaného na základě takto uzavřené smlouvy).
4. Kupující odesláním závazné objednávky stvrzuje, že tyto VOP jsou součástí kupní smlouvy uzavírané mezi ním a prodávajícím, a dále že se s nimi řádně seznámil, jsou mu jasné, srozumitelné a zavazuje se jimi řídit. Tímto okamžikem zároveň kupující stvrzuje, že akceptuje vyšší ceny za objednané zboží včetně případných expedičních a dopravních nákladů a veškeré obchodní podmínky a ustanovení ve znění platném v okamžiku učinění či odeslání objednávky. Jakékoli změny a úpravy VOP učiněné po odeslání objednávky se pro příslušný vztah prodávajícího a kupujícího považují za neúčinné. Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.

5. Tyto VOP jsou zobrazeny na webových stránkách internetového obchodu a kupujícímu je tak umožněna jejich archivace a reprodukce. VOP platí v tom rozsahu a znění, které je uvedeno na webových stránkách internetového obchodu prodávajícího v den odeslání elektronické objednávky. Odesláním elektronické objednávky stvrzuje kupující prodávajícímu, že se seznámil s těmito VOP a že s nimi souhlasí. Na tyto VOP je kupující dostatečným způsobem před vlastním uskutečněním objednávky upozorněn a má možnost se s nimi seznámit.
6. Ustanovení VOP jsou nedílnou součástí kupní smlouvy.
7. Ustanovení odchylná od VOP je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obsaženými ve VOP.
8. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

### **III.**

#### **Uživatelský účet**

1. Na základě registrace kupujícího provedené na webové stránce internetového obchodu může kupující přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Ze svého uživatelského rozhraní může kupující provádět objednávání zboží (dále jen „uživatelský účet“). V případě, že to webové rozhraní obchodu umožňuje, může kupující provádět objednávání zboží též bez registrace přímo z webového rozhraní internetového obchodu.
2. Při registraci na webové stránce a při objednávání zboží je kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je kupující při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené kupujícím v uživatelském účtu a při objednávání zboží jsou prodávajícím považovány za správné.
3. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu.
4. Kupující není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.
5. Prodávající může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy kupující svůj uživatelský účet déle než 12 měsíců nevyužívá, či v případě, kdy kupující poruší své povinnosti z kupní smlouvy (vč. VOP).
6. Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

### **IV.**

#### **Ochrana osobních údajů**

1. Přístup na webové stránky internetového obchodu může být podmíněn poskytnutím některých osobních údajů kupujícího. V takovém případě bude prodávající s těmito údaji nakládat v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v účinném znění. Osobní údaje budou plně zabezpečeny proti zneužití. Data budou uchovávána a nebudou sdílena s aplikacemi třetích osob.
2. Poskytnuté osobní údaje kupujícího může prodávající využít nad rámec zpracování nutného pro uzavření a plnění smlouvy jen za podmínek uvedených níže. Kupující bere na vědomí a souhlasí s tím, že jím uvedená e-mailová adresa,

poskytnutá v souvislosti s nákupem zboží, může být využita k zaslání obchodního sdělení společností Gastroděv s.r.o. dle zákona č. 480/2004 Sb., v účinném znění, s nabídkou obdobného výrobku nebo služby. V případě, že si kupující nepřeje další zaslání těchto obchodních sdělení, může projevit tento nesouhlas se zasláním obchodních sdělení, má možnost odběr obchodních sdělení zrušit v nastavení svého uživatelského účtu, nebo odkliknutím na příslušném místě v automaticky zasílaném potvrzení o tom, že byla prodávajícímu doručena objednávka kupujícího.

3. Zpracováním výše uvedených osobních údajů může prodávající pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Proávající tímto informuje kupujícího a poskytuje mu výslovné poučení o právech vyplývajících ze zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, tj. zejména o tom, že poskytnutí osobních údajů prodávajícímu je dobrovolné, že kupující má právo k jejich přístupu, právo na opravu těchto údajů, blokování nesprávných údajů, jejich likvidaci, má právo výše uvedený souhlas kdykoliv písemně odvolat na adrese prodávajícího a dále má právo v případě porušení svých práv obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů a požadovat odpovídající nápravu. Pokud si kupující přeje opravit osobní údaje, které o něm prodávající zpracovává, může jej o to požádat prostřednictvím shora uvedené kontaktní adresy prodávajícího pro doručování elektronické pošty, nebo na výše uvedené poštovní adrese.

## V.

### Objednání zboží a uzavření kupní smlouvy

1. Veškerá prezentace zboží umístěná na webovém rozhraní internetového obchodu je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.
2. Webové rozhraní obchodu obsahuje informace o zboží, a to včetně uvedení cen jednotlivého zboží a nákladů za navrácení zboží, jestliže toto zboží ze své podstaty nemůže být navráceno obvyklou poštovní cestou. Ceny zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu. Tímto ustanovením není omezena možnost prodávajícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.
3. Webové rozhraní obchodu obsahuje také informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží. Informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží uvedené na webovém rozhraní obchodu platí pouze v případech, kdy je zboží doručováno v rámci území České republiky.
4. Pro objednání zboží vyplní kupující objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu. Podmínkou platné elektronické objednávky je vyplnění veškerých předepsaných údajů a náležitostí uvedených v objednávkovém formuláři. Objednávkový formulář obsahuje informace zejména o:
  - objednávaném zboží (objednávané zboží „vloží“ kupující do elektronického nákupního košíku webového rozhraní obchodu),
  - způsobu úhrady kupní ceny zboží, údaje o požadovaném způsobu doručení objednávaného zboží a
  - informace o nákladech spojených s dodáním zboží (dále společně jen jako „objednávka“).

Před zasláním objednávky prodávajícímu je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky kupující vložil, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objednávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko „Odeslat objednávku“. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné. Prodávající neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení kupujícímu potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího uvedenou v uživatelském účtu či v objednávce. Jestliže bude mít kupující zájem některou položku nebo údaj změnit, je možné to učinit pomocí příslušného tlačítka, kterým se kupující vrátí do předešlých kroků. Pokud s podobou objednávky kupující souhlasí, potvrdí souhlas s VOP a kliknutím na tlačítko „Odeslat objednávku“ odešle objednávku ke zpracování. Toto odeslání, je závazné.

5. Prodávající oznámí kupujícímu akceptaci objednávky tak, že zašle na e-mailovou adresu kupujícího uvedenou v objednávce e-mail s akceptací objednávky kupujícího (dále jen „akceptace“). Automaticky zasílané potvrzení o tom, že byla prodávajícímu doručena objednávka kupujícího, se nepovažuje za závaznou akceptaci objednávky.
6. Prodávající má právo před předáním předmětu objednávky kupujícímu provést kontrolu identifikačních údajů kupujícího, a to pro jistotu správného předání objednaného zboží. Podáním objednávky kupující akceptuje tyto VOP a dále výši ceny za objednané zboží včetně případných expedičních a dopravních nákladů platných v době učinění a odeslání objednávky. Objednávka je návrhem kupní smlouvy (kdy předmětem prodeje je zboží umístěné kupujícím do nákupního košíku), kdy samotná kupní smlouva je uzavřena e-mailovou akceptací objednávky ze strany prodávajícího kupujícímu. Od tohoto okamžiku vznikají mezi kupujícím a prodávajícím vzájemná práva a povinnosti, jež jsou vymezeny kupní smlouvou a těmito VOP, které jsou nedílnou součástí kupní smlouvy.
7. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám, když se náklady na použití elektronických prostředků řídí smlouvou mezi kupujícím a jeho poskytovatelem internetového připojení, případně jeho poskytovatelem služeb elektronických komunikací. Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky - množství zboží, výši ceny, pořízení nestandardních velikostí, či jiné personifikaci zboží, náklady na přepravu, vzdálenosti a podobně, žádat kupujícího o autorizaci (další potvrzení) objednávky vhodným způsobem, jako například písemně nebo telefonicky. Objednávka se považuje za neplatnou a smlouva tak pozbývá platnosti v případě, že kupující tuto autorizaci (další potvrzení) požadovaným způsobem provést odmítne. Na tyto skutečnosti bude kupující v akceptaci objednávky prodávajícím rovněž upozorněn.
8. Prodávající si vyhrazuje právo neakceptovat objednávku kupujícího v případě zjevné chyby týkající se ceny, popisu anebo obrázku výrobku v katalogu výrobků uvedeném na internetové stránce prodávajícího, a to v jakékoliv fázi vyřízení objednávky. Prodávající si též vyhrazuje právo neakceptovat objednávku kupujícího v případě zjevné chyby týkající se ceny, popisu anebo obrázku výrobku v katalogu výrobků, a to v jakékoliv fázi vyřízení objednávky. O neakceptaci objednávky z důvodu zjevné chyby bude kupující informovaný telefonicky anebo e-mailem.

9. Kupní smlouva je uzavírána v českém jazyce. Uzavřená kupní smlouva je prodávajícím archivována za účelem jejího úspěšného splnění v elektronické formě po dobu 5 let a není přístupná třetím stranám. Informace o jednotlivých technických krocích vedoucích k uzavření smlouvy jsou patrné z těchto obchodních podmínek.
10. Kupující bere na vědomí, že při převzetí zboží placeného prostřednictvím platební karty je prodávajícím oprávněn ověřit totožnost osoby přebírající zboží osobním dokladem, tj. občanským průkazem nebo cestovním pasem, a zaznamenat si číslo osobního dokladu, popřípadě jiný údaj identifikující osobu, která zboží převzala, v zájmu předcházení podvodnému jednání při zneužití odcizených platebních karet a ochrany práv právního vlastníka platební karty. K zaznamenání osobního údaje způsobem uvedeným v předchozí větě a k jeho uchování po dobu šesti měsíců od data převzetí zboží se výslovně prodávajícím, tj. společnosti Gastrodév s.r.o., jakožto správci uděluje souhlas.
11. Kupující souhlasí s ukládáním tzv. „cookies“ na jeho počítač. V případě, že je nákup v internetovém obchodě možné provést a závazky prodávajícího z kupní smlouvy plnit, aniž by docházelo k ukládání tzv. „cookies“ na počítač kupujícího, může kupující souhlas podle předchozí věty odvolat.

## VI.

### Cena zboží a platební podmínky

1. Ceny zboží uvedené na webových stránkách internetového obchodu jsou uváděny jako konečné, a to až do doby jejich případné změny, a zahrnují DPH v zákonem stanovené výši. Prodávající si vyhrazuje právo na změnu cen, a to i bez předchozího písemného, či jiným způsobem vydaného oznámení.
2. Náklady na dopravu, jejichž výše se může dle konkrétní objednávky lišit (v závislosti na způsobu zvolené dopravy), jsou následně přičteny v objednávkovém formuláři. Konečná kalkulovaná kupní cena po vyplnění objednávkového formuláře je již uvedena včetně dopravného. Jako cena zboží při uzavření smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím platí cena uvedená u zboží v době objednávání zboží kupujícím. Tato cena bude uvedena v objednávce a akceptaci.
3. Při objednávce exkluzivního nebo speciálního zboží (např.: personifikace zboží zvolená kupujícím, zboží ze speciální či limitované série, apod.) je kupujícímu vystavena zálohová faktura ve výši 50% z prodejní ceny zboží. O této skutečnosti bude kupující informován před akceptací objednávky. Při objednávce zboží s požadavkem kupujícího na následnou speciální úpravu prodávajícím, je vystavena zálohová faktura ve výši až 100% z prodejní ceny zboží. Záloha na exkluzivní a speciální objednávku je v celé výši nevratná.
4. Kupující má možnost se před provedením objednávky seznámit se skutečností, po jakou dobu zůstává nabídka nebo cena v platnosti. Faktura vystavená na základě kupní smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím slouží zároveň i jako daňový doklad a dodací list. Prodávající je plátcem daně z přidané hodnoty. Kupující může zboží převzít zásadně až po jeho úplném uhrazení, pokud není dohodnuto jinak.
5. V případě, kdy kupující provede úhradu a prodávající posléze není schopen zajistit dodání zboží, vrátí prodávající neprodleně plnění kupujícímu dohodnutým způsobem. Lhůta k vrácení vynaložených prostředků je závislá na zvoleném způsobu jejich vrácení (bankovním převodem, poštovním převodem), nesmí však překročit dobu 14 dní od okamžiku, kdy tato nemožnost vznikla.

6. U kupujícího – podnikatele, který je u prodávajícího registrován jako stálý obchodní partner, může být splatnost kupní ceny za zboží sjednána jinak. V případě prodlení kupujícího - podnikatele se zaplacením kupní ceny nebo její části, je-li zboží dodáno před zaplacením celé kupní ceny, je kupující - podnikatel povinen zaplatit prodávajícímu úrok z prodlení, který se sjednává ve výši 0,035 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
7. Dnem úhrady kupní ceny se rozumí den připsání finančních prostředků na účet prodávajícího.
8. Bude-li kupující v prodlení se zaplacením být jen části kupní ceny, je prodávající oprávněn:
  - požadovat u všech dalších dodávek platbu předem (zálohou) nebo v hotovosti při předání,
  - požadovat doplacení kupní ceny o poskytnutou slevu,
  - zastavit veškeré další dodávky až do úplného zaplacení všech peněžitých závazků,
  - odstoupit od smlouvy.
9. Případné slevy z kupní ceny zboží poskytnuté prodávajícím kupujícímu nelze vzájemně kombinovat.
10. Proávající je oprávněn, zejména v případě, že ze strany kupujícího nedojde k dodatečnému potvrzení objednávky (čl. V. odst. 7), požadovat uhrazení celé kupní ceny ještě před odesláním zboží kupujícímu. Ustanovení § 2119 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije.
11. Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy může kupující uhradit prodávajícímu následujícími způsoby:
  - v hotovosti v prodejně prodávajícího na adrese Štefánikova 115/46, 612 00 Brno;
  - v hotovosti na dobírku v místě určeném kupujícím;
  - bezhotovostně převodem na účet prodávajícího č. 107-8882740217/0100, vedený u společnosti Komerční banka (dále jen „účet prodávajícího“);
  - bezhotovostně platební kartou v prodejně prodávajícího na adrese Štefánikova 115/46, 612 00 Brno;
  - bezhotovostně platební kartou prostřednictvím Pwebpay platební brány Komerční banky a.s.
12. V případě platby v hotovosti či v případě platby na dobírku je kupní cena splatná při převzetí zboží. V případě bezhotovostní platby je kupní cena splatná do 7 dnů od uzavření kupní smlouvy.
13. V případě bezhotovostní platby je kupující povinen provést úhradu kupní ceny společně s uvedením variabilního symbolu platby. V případě bezhotovostní platby je závazek kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího.

## VII.

### Dodání zboží

1. Dodací lhůta začíná u zboží, které bude kupujícím placeno při převzetí - tj. na prodejně, nebo na dobírku - běžet dnem platného uzavření kupní smlouvy dle těchto VOP, tj. po odeslání akceptace ze strany prodávajícího. V případě, že kupující zvolil jinou variantu úhrady než zaplacení zboží při jeho převzetí, tj. např.

převodem platby z účtu na účet, začíná dodací lhůta běžet až od okamžiku úplného zaplacení kupní ceny, tj. od připsání příslušné částky na účet prodávajícího. Konkrétní dodací lhůty pro každý jednotlivý druh zboží jsou stanoveny v katalogu zboží u každého jednotlivého druhu zboží, přičemž do uvedených termínů se započítávají pouze pracovní dny. V případě, že objednané zboží není možné dodat v uvedeném termínu, bude prodávající kupujícího o tomto neprodleně informovat spolu s informací o náhradním termínu dodání nebo nabídne výrobek jiný, srovnatelný s původním. V tomto případě si však musí prodávající vyžádat odsouhlasení kupujícího. Pokud kupující se změnou nesouhlasí, má právo od smlouvy odstoupit.

2. Místem dodání je místo určení, a tedy adresa uvedená kupujícím v registračním formuláři, případně výdejní místo zvolené zákazníkem v případě osobního odběru zboží. Dodání zboží probíhá v pondělí až pátek od 8:00 do 17:00 hodin nebo dle pravidel stanovených přepravci zboží. Prodávající si vyhrazuje právo odstoupit od smlouvy v případě, že se zboží nepodaří i přes tři pokusy doručit kupujícímu. V takovém případě budou případné platby provedené na úhradu kupní ceny, ponížené o náklady prodávajícím vynaložené v souvislosti s neúspěšnými pokusy o doručení zboží, neprodleně vráceny kupujícímu.
3. Kupující je povinen zboží od přepravce řádně převzít, zkontrolovat neporušenost obalů, počet balíků a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci samotnému. V případě shledání porušení obalu svědčících o neoprávněném vniknutí do zásilky a i v případech již výše zmíněných se doporučuje kupujícímu zásilku ve vlastním zájmu nepřevzít. Podpisem dodacího listu kupující stvrzuje, že zásilka splňovala všechny podmínky a náležitosti výše uvedené a na pozdější reklamaci o porušení obalu zásilky nebude brán zřetel. Faktura sloužící zároveň i jako daňový doklad je pak přiložena v označeném balíku. Kupujícímu, který je spotřebitelem, je doporučen obdobný postup, aby se předešlo sporům o tom, kdy vada na zboží vznikla. Spotřebiteli nemůže nedodržením uvedeného doporučení vzniknout jakákoli újma na jeho právech, zejména na právu uplatnit reklamaci. V případě, že kupující odmítne bez závažného důvodu převzít zboží, má se za to, že zboží bylo převzato dne, kdy k tomuto předání mělo dojít.
4. Kupující nabývá vlastnické právo ke zboží, jakmile je mu dodané zboží předáno, jestliže předem v plné výši uhradil sjednanou cenu. V ostatních případech nabývá kupující vlastnické právo ke zboží teprve úplným zaplacením kupní ceny.

## **VIII.**

### **Záruka a práva z vadného plnění**

1. Záruku na prodávané zboží prodávající poskytuje dle obecně závazných právních předpisů nebo po dobu uvedenou v záručním listě, která však není kratší než zákonná záruční lhůta. Není-li v katalogu, na webových stránkách internetového obchodu či v přiloženém záručním listu uvedeno u daného produktu jinak, je záruční doba na všechny produkty prodávajícího pro kupujícího - spotřebitele 24 měsíců a pro ostatní kupující pak v délce uvedené v katalogu, na webových stránkách internetového obchodu či v přiloženém záručním listu. Záruční doba začíná běžet ode dne převzetí zboží kupujícím a případně se prodlužuje o dobu, po kterou je zboží v záruční opravě. V případě výměny zboží za nové v záruční době, začíná běžet nová záruka.
2. Záruka se vztahuje na výrobní vady zboží nebo jiné vady, které nebyly způsobeny neodborným nebo nešetrným zacházením, použitím zboží v rozporu s jeho



účelem nebo návodem k obsluze, mechanickým poškozením, živelnými pohromami. Záruka se nevztahuje na zboží užívané v rozporu s pokyny prodávajícího. Záruka se rovněž nevztahuje na zboží, u kterého byly výše v tomto odstavci uvedenými způsoby narušeny, poškozeny nebo zničeny jeho součásti. Záruka se dále nevztahuje na vady zboží vzniklé jeho použitím v rozporu s instrukcemi/návodem k němu náležejícím. Záruka se dále nevztahuje na vady zboží vzniklé nevhodným způsobem skladování.

3. O uplatnění práva z odpovědnosti za vady zboží je nutno sepsat zápis o reklamaci, kupující v něm uvede, jak požaduje v rámci možností daných zákonem reklamaci vyřídit (dle povahy vady pak odstranění vady, výměnu součásti dodání nového zboží, přiměřenou slevu, či odstoupení od smlouvy). Reklamovaný výrobek musí být při reklamaci předán s vyplněným reklamačním protokolem, který bude na vyžádání zaslán elektronicky. Uplatnit práva z odpovědnosti za vady zboží lze osobně v prodejně prodávajícího na adrese Štefánikova 115/46, 612 00 Brno. Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy prodávající obdržel od kupujícího reklamované zboží.
4. Při uplatnění reklamace je vždy nutné prokázat uzavření kupní smlouvy, a to nejlépe předložením dokladu o nákupu – faktury a podrobně popsat vadu výrobku. Pokud se vada nevyskytuje trvale, je nutné jednoznačně uvést podmínky, za kterých se projevuje. Reklamované zboží musí být kompletní, to znamená včetně všech manuálů, jiného případného příslušenství a podobně, pokud možno i zabaleno v původním obalu. V případě nepředložení záručního listu (faktury) či pochybnostech prodávajícího o tom, že s údaji v něm bylo manipulováno, může prodávající reklamaci odmítnout. Při stanovení počátku běhu záruční doby bude vycházet ze své evidence (potvrzený dodací list). Před zasláním zboží na reklamaci se doporučuje závadu nejprve konzultovat.
5. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku).
6. Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující zboží převzal:
  - má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
  - se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá,
  - zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
  - je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a
  - zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.
7. Ustanovení uvedená ve čl. VIII. odst. 6 VOP se nepoužijí u zboží prodávaného za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána, na opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, u použitého zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou zboží mělo při převzetí kupujícím, nebo vyplývá-li to z povahy zboží.
8. Projevilo-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí. Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí.

9. Kupující musí vadu prodávajícímu oznámit vadu bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit, v opačném případě jeho právo na uplatnění práv z vadného plnění zaniká. Jedná-li se o skrytou vadu, platí totéž, nebyla-li vada oznámena bez zbytečného odkladu poté, co ji kupující mohl při dostatečné péči zjistit, nejpozději však do dvou let po převzetí zboží.
10. Další práva a povinnosti stran související s odpovědností prodávajícího za vady může upravit reklamační řád prodávajícího.

## **IX.**

### **Odstoupení od kupní smlouvy a vrácení zboží**

1. Kupující – spotřebitel má, dle ust. § 1829 odst. 1 občanského zákoníku, v účinném znění, právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů. Tato lhůta běží ode dne uzavření smlouvy a jde-li o:
  - kupní smlouvu, ode dne převzetí zboží,
  - smlouvu, jejímž předmětem je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, ode dne převzetí poslední dodávky zboží, nebo
  - smlouvu, jejímž předmětem je pravidelná opakovaná dodávka zboží, ode dne převzetí první dodávky zboží.

Prodávající tímto upozorňuje, že právo odstoupit od smlouvy dle ust. § 1829 odst. 1 občanského zákoníku, v účinném znění, neslouží jako způsob řešení dodání vadného zboží. Odstoupení musí být učiněno tak, že kupující - spotřebitel doručí prodávajícímu do konce 14-ti denní lhůty oznámení o odstoupení, nejlépe tak, aby bylo v případě potřeby prokazatelné, tj. e-mailem na adresu [rondony@pracovnitextil.cz](mailto:rondony@pracovnitextil.cz) nebo písemně na adresu sídla prodávajícího: Gastrodév s.r.o., Štefánikova 115/46, 612 00 Brno s uvedením čísla objednávky a s údaji uvedenými v kupní smlouvě. V případě odstoupení od smlouvy platí, že veškeré náklady spojené s doručením zboží prodávajícímu nese kupující. V zájmu zkvalitňování našich služeb si dovoluujeme požádat o uvedení důvodu vrácení zboží. Tato informace však není povinná a její neuvedení nemá žádný vliv na platnost odstoupení (slouží pouze pro zkvalitnění služeb prodávajícího). Pro urychlení vyřízení vrácení kupní ceny doporučuje prodávající kupujícímu zboží vrátit bez zbytečného odkladu po odeslání oznámení o odstoupení buď fyzickým dodáním zpět na výdejní místo, kde bylo zboží předáno kupujícímu nebo odesláním na adresu Gastrodév s.r.o., Štefánikova 115/46, 612 00 Brno (zboží odeslané na dobírku nebude prodávajícím převzato). Prodávající upozorňuje na skutečnost, že v případě odstoupení od smlouvy musí kupující zaslat zboží prodávajícímu nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy.

2. Prodávající upozorňuje kupující na skutečnost, že v případě odstoupení od smlouvy ponese kupující náklady spojené s navrácením zboží, a jde-li o smlouvu uzavřenou prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, náklady za navrácení zboží, a to i v případě, kdy toto zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.
3. Prodávající upozorňuje na skutečnost, že kupující nemůže v souladu s ust. § 1837 občanského zákoníku, v účinném znění, odstoupit od smlouvy:
  - o poskytování služeb, jestliže byly splněny s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a podnikatel před uzavřením smlouvy sdělil spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy;

- o dodávce zboží nebo služby, jejichž cena závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli podnikatele a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy;
  - o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu (tzn.: bylo-li zboží dle přání kupujícího upraveno jakýmkoliv nabízeným způsobem od základní nabídky – např.: provedení a připojení výšivky dle přání a výběru kupujícího, barevná kombinace, apod.);
  - o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíšeno s jiným zbožím;
  - o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit;
4. V případě, že kupující využije právo na odstoupení od smlouvy dle ust. § 1829 odst. 1 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění, musí být zboží vráceno prodejci nepoškozené, bez známek opotřebování, pokud možno v původním obalu. Vrácené zboží musí být kompletní, včetně veškerého příslušenství a veškerých dokladů, jako jsou záruční listy a manuály, a to včetně dalších případných bonusů obdržených v souvislosti se zakoupením zboží (např.: Je-li společně se zbožím poskytnut kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a kupující je povinen spolu se zbožím prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek.).
  5. Při porušení podmínek pro odstoupení od smlouvy či pro řádné vrácení zboží je prodávající oprávněn uplatnit vůči kupujícímu kompenzaci za snížení hodnoty vráceného zboží, pokud k takovému snížení hodnoty dojde poškozením dodaného zboží nebo nedodáním zboží v jeho kompletním stavu. Případnou kompenzací není dotčeno právo kupujícího - spotřebitele na odstoupení od smlouvy bez jakékoli sankce. Proávající si vyhrazuje právo započítat tuto kompenzaci za snížení hodnoty vráceného zboží na vrácenou kupní cenu, její výši je však povinen prokázat. Při zaslání zboží zpět prodávajícímu doporučuje prodávající zboží zabalit tak, aby bylo během přepravy dostatečně chráněno proti znehodnocení. Jakmile prodávající vrácené zboží obdrží, je povinen ho neprodleně, nejpozději však do 14 dnů, překontrolovat a přezkoušet. Pokud je zboží vráceno nepoškozené a neopotřebované, odešle prodávající neprodleně, nejpozději do 14 dnů ode dne odstoupení kupujícího od smlouvy kupujícímu informaci, že zboží bylo vráceno v pořádku a v téže lhůtě vrátí kupujícímu zaplacenou kupní cenu za zboží a náklady spojené s doručením zboží nakoupeného přes internetový obchod kupujícímu (dopravné, balné, apod.), dle požadavku kupujícího, buď odesláním peněz na adresu kupujícího, nebo převodem na účet kupujícího (při odstoupení od smlouvy kupující uvede, jakým způsobem požaduje vrácení kupní ceny). Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží vrátí nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.
  6. Do doby převzetí zboží kupujícím je prodávající oprávněn kdykoliv od kupní smlouvy odstoupit. V takovém případě vrátí prodávající kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet určený kupujícím.

## X.

### Další práva a povinnosti smluvních stran

1. Kupující nabývá vlastnictví ke zboží zaplacením celé kupní ceny zboží.
2. Mimosoudní vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje prodávající prostřednictvím elektronické adresy [rondony@pracovnitextil.cz](mailto:rondony@pracovnitextil.cz). Informaci o vyřízení stížnosti kupujícího zašle prodávající na elektronickou adresu kupujícího.
3. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
4. Kupující tímto na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
5. Kupujícímu může být doručováno na elektronickou adresu jím k tomu sdělenou, nebo na elektronickou adresu, kterou kupující uvedl v objednávkovém formuláři.

## **XI.**

### **Poučení kupujícího - spotřebitele**

1. Prodávající tímto poskytuje kupujícímu - spotřebiteli poučení o skutečnosti, že pro vyřizování jeho případné stížnosti se lze obrátit na mimosoudní orgány dohledu nebo státního dozoru, a to především na Českou obchodní inspekci.
2. V případě odstoupení od smlouvy odpovídá kupující - spotřebitel prodávajícímu pouze za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládáním tímto zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti.
3. Prodávající tímto opakovaně poskytuje kupujícímu - spotřebiteli poučení o skutečnosti, že v souladu s ust. § 1820 odst. 1 písm. f) občanského zákoníku, v účinném znění, má kupující - spotřebitel právo na odstoupení od smlouvy, přičemž vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, jehož náležitosti stanoví nařízení vlády č. 363/2013 Sb., je přílohou těchto VOP a tvoří jejich nedílnou součást. Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy bude kupujícímu – spotřebiteli zaslán v příloze elektronické zprávy obsahující akceptaci objednávky.

## **XII.**

### **Závěrečná ustanovení**

1. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva kupujícího - spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
2. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení.
3. Tyto VOP společnosti Gastrodév s.r.o., nabývají účinnosti 1.12.2015 a jsou platné do vydání nových Všeobecných obchodních podmínek.